



Nationaal Media Onderzoek Media trends Privacyverklaring – Hoe wij uw gegevens gebruiken.

Ipsos B.V., algemeen bekend als “Ipsos”, is de organisatie die dit onderzoek zal gaan uitvoeren. Het doel van dit onderzoek is het mediagedrag van Nederland in kaart brengen wat betreft televisie kijken, radio luisteren, internetgebruik en lezen van dagbladen en tijdschriften. Omwille van dit onderzoek stellen wij u enkele vragen en gebruiken wij deze gegevens om het onderzoek uit te voeren. Deze privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die wij van u en uw huishouden zullen verwerken in het kader van dit onderzoek.

De persoonlijke gegevens die Ipsos voor dit onderzoek zal gebruiken:

- *Uw naam leeftijd, geslacht.*
- *Uw emailadres, huisadres, opleiding.*
- *Uw huishoudsamenstelling, relatiestatus, beroep, inkomen en etnische achtergrond.*

Deelname aan dit onderzoek vindt plaats op basis van uw toestemming en het staat u vrij om op elk gewenst moment te besluiten om niet deel te nemen door deze enquête niet in te vullen of door later contact met ons op te nemen. De contactgegevens vindt u onder: “Met wie moet u contact opnemen voor vragen over dit onderzoek of deze privacyverklaring?”

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de enquête van dit onderzoek.

Welke gegevens verzamelt Ipsos van u?

Als u aan deze enquête deelneemt, verzamelt Ipsos de gegevens die u aanlevert door het invullen van de online vragenlijst.

Hoe gebruikt Ipsos de door u opgegeven gegevens?

Alle gegevens die u verstrekt worden afzonderlijk opgeslagen van de persoonsgegevens die gebruikt zijn om u uit te nodigen voor dit onderzoek. Uw deelname aan dit onderzoek, samen met de door u opgegeven antwoorden, worden door Ipsos en, NMO als strikt vertrouwelijk behandeld.

De antwoorden die u in dit onderzoek geeft, worden uitsluitend gebruikt voor onderzoeksanalyse. De resultaten voortkomend uit dit onderzoek zullen slechts anonieme en statistische gegevens bevatten en wij garanderen dat u in geen van de gepubliceerde resultaten individueel identificeerbaar bent. Als u om welke reden dan ook contact opneemt met Ipsos over dit onderzoek, zullen uw contactgegevens uitsluitend worden gebruikt om aan uw verzoek te voldoen.

Wij verzekeren u dat informatie die u tijdens dit onderzoek geeft niet wordt gebruikt voor marketing en dat wij uw gegevens niet zullen verkopen.

Aan het eind van het onderzoek nodigen wij u uit voor vervolgonderzoek. Dat is mogelijk in samenwerking met een derde partij. Wij zullen uw gegevens alleen delen met deze partij als u hier expliciet toestemming voor geeft.



Wie heeft toegang tot uw gegevens?

De toegang tot uw gegevens blijft beperkt tot uitsluitend die medewerkers van Ipsos die betrokken zijn bij dit onderzoeksproject of die toegang nodig hebben voor ondersteuning van de systemen die voor dit onderzoek worden gebruikt, zoals de online enquêtesystemen en analysesystemen voor onderzoeksgegevens. Dit kunnen medewerkers zijn van:

- Andere ondernemingen uit de Ipsos Groep die betrokken zijn bij dit onderzoek; en/of
- Onze onderaannemers, die bepaalde onderdelen van de verwerking namens Ipsos en onder toezicht van Ipsos uitvoeren, waaronder de dienstverleners die onze systemen hosten of er technische ondersteuning voor verlenen.

Deze medewerkers/onderaannemers kunnen zich buiten de EU/EER bevinden. Desalniettemin zijn deze medewerkers/onderaannemers gebonden aan dezelfde wettelijke privacy- en securityverplichtingen als Ipsos en zijn verplicht om passende beschermingsmaatregelen te nemen.

Worden in de enquête gegevens van kinderen verzameld?

Voor onderzoek waarbij kinderen betrokken zijn, vragen wij altijd toestemming aan een ouder, een wettelijke voogd of een andere wettelijk voor het kind verantwoordelijke persoon, voordat wij kinderen vragen deel te nemen aan het onderzoek. Met voorafgaande toestemming zullen ook kinderen worden uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek.

Hoe lang bewaart Ipsos de door u opgegeven gegevens?

Ipsos bewaart uw persoonsgegevens in haar database, tot uiterlijk 12 maanden nadat onderzoek op basis van de persoonsgegevens is afgerond op schrift. Daarna zal de database met persoonsgegevens zorgvuldig worden verwijderd.

Gegevens verwerkt door Ipsos in het kader van dit onderzoek, zoals onbewerkte onderzoeksresultaten, correspondentie en finale rapportage, waarin persoonsgegevens mogelijk verwerkt kunnen voorkomen, worden na 5 jaar gearchiveerd. Gearchiveerde gegevens worden 5 jaar bewaard. In deze gegevens staan geaggregeerde resultaten, de finale rapportage en de vragenlijst.

Hoe zorgt Ipsos ervoor dat uw gegevens veilig worden bewaard?

Wij nemen onze verantwoordelijkheid om uw persoonsgegevens vertrouwelijk te houden zeer serieus. Daarom hebben we alle redelijk te verwachten voorzorgsmaatregelen getroffen om te zorgen dat uw gegevens beschermd zijn tegen verlies, diefstal, misbruik, schade, ongeautoriseerde wijzigingen en verstrekkingen. Deze voorzorgsmaatregelen omvatten, onder meer, passende fysieke beveiliging van onze panden, controle op de toegang tot onze computersystemen en gebruik van veilige, versleutelde internetverbindingen bij het verzamelen van persoonsgegevens.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

U heeft het recht op inzage van uw persoonsgegevens en, onder bepaalde voorwaarden, rectificatie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens. Verder heeft u ook het recht om bezwaar te maken tegen een gegevensverwerking, het recht op beperking van de gegevensverwerking en het recht op dataportabiliteit.



Om uw recht op inzage, rectificatie, en/of verwijdering van uw persoonsgegevens, uw recht op beperking van de verwerking, en/of uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of uw recht op dataportabiliteit, uit te oefenen, neemt u alstublieft contact op met ons middels de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring. Houd alstublieft rekening met het feit dat we u om additionele informatie kunnen vragen om uw identiteit te verifiëren.

Dit onderzoek vindt plaats op grond van uw toestemming en deze toestemming mag u te allen tijde intrekken. Houd u alstublieft rekening mee met het feit dat de intrekking van uw toestemming geen terugwerkende kracht heeft. U kunt hierover contact met ons opnemen middels de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

U heeft ook het recht om een overzicht van uw persoonsgegevens die wij van u verwerken bij ons op te vragen.

Met wie moet u contact opnemen voor vragen over dit onderzoek of deze privacyverklaring?

Wanneer u vragen heeft over dit onderzoek of hoe wij uw gegevens gebruiken, neemt u alstublieft contact met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG). U vindt de contactgegevens van onze FG onderaan deze privacyverklaring.

Wanneer u vragen heeft over of meer informatie verlangd over deze privacyverklaring of vragen hebt op welke wijze Ipsos voldoet aan privacywetgeving of vragen hebt over wat voor gegevens wij van u verwerken, neemt u alstublieft contact op met onze FG.

Als u klachten heeft, stellen we het zeer op prijs als u ons eerst de kans geeft om de problemen op te lossen. Neem dus vooral contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring als u een klacht heeft. U heeft verder ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

Veranderingen in deze privacyverklaring:

Wij herzien ons privacyverklaring periodiek en de laatste update van deze verklaring dateert van 2 september 2019.

Contactgegevens Ipsos

Ipsos is een gespecialiseerd onderzoeksbureau dat is gevestigd in Amsterdam en maakt deel uit van de wereldwijde groep onderzoeksbedrijven van Ipsos. De volledige bedrijfsgegevens van Ipsos zijn: Amstelveenseweg 760, 1081JK Amsterdam.

Voor vragen- en opmerkingen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door Ipsos in verband met dit onderzoeksproject, stuur dan een e-mailbericht naar onze FG via: DPO.Netherlands@Ipsos.com. Bij correspondentie kunt u verwijzen naar projectnummer 20061007.